

## **PROTECCIÓN Y USO DE DATOS PERSONALES POR PARTE DE CLIENTES DE COMBUSTIBLES DEL ECUADOR S.A. COMDECSA**

### **¿Quién es el responsable del tratamiento de mis datos personales?**

COMBUSTIBLES DEL ECUADOR S.A. COMDECSA, en adelante "COMBUSTIBLES DEL ECUADOR" con domicilio en El Inca y las gardenias, número E10-33, Quito, Pichincha; conforme a lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, es el responsable del tratamiento de los datos personales objeto este instrumento y pone a tu disposición la presente política de protección y uso de datos personales, a efecto de llevar a cabo el tratamiento de tus datos personales, con el propósito de garantizar tu derecho a la protección de estos.

### **Delegado de Protección de Datos Personales**

Nombre: Hugo Adrián Vega Soto

Correo electrónico: [información@cgc-puma.com.ec](mailto:información@cgc-puma.com.ec)

Teléfono: 02986528

Dirección: Av. 12 de Octubre, N26-97 y Lincoln, Ed. Torre 1492, 170516. Piso 10 Oficina 1005 Quito, Ecuador.

### **¿Cómo recogen mis datos personales?**

Los datos que tratará COMBUSTIBLES DEL ECUADOR serán los facilitados por el propio Cliente para la solicitud y el mantenimiento de la relación contractual, a través de cualquier canal, los generados a consecuencia de dicha relación, así como los obtenidos de bases de datos de acceso público y los transmitidos por aquellas empresas indicadas en el presente contrato.

Cuando el Cliente entregue datos sobre terceros, incluyendo quien asuma los pagos por los servicios contratados y/o Beneficiarios, estos serán tratados dentro de la gestión de la solicitud y para el mantenimiento de la relación contractual cuando esta se inicie. Al aceptar las presentes condiciones sobre el tratamiento de datos personales, consiente este tratamiento, declara que son exactos y que ha procedido a informar a éstos terceros de su contenido y de los correspondientes derechos que en materia de Protección de Datos les asisten. No obstante, lo anterior, COMBUSTIBLES DEL ECUADOR pondrá todos sus esfuerzos en actuar debidamente en relación con el tratamiento de dichos terceros.

Asimismo, los datos personales del cliente podrán ser obtenidos a través bases de acceso público.

El Cliente reconoce que la información proporcionada es completa, correcta y actualizada, y en caso de proporcionar información de terceros, tales como pero no limitados a sus beneficiarios, reconoce que previamente obtuvo el consentimiento de estos para compartir sus Datos Personales y sensibles con el Responsable.

### **¿Qué datos personales están siendo tratados?**

Datos Personales no sensibles:

- Datos identificativos (como por ejemplo nombres, imagen, apellidos, número de cédula, RUC, imagen, placa);
- Datos de contacto (como por ejemplo correo electrónico, teléfono celular, dirección);
- Económicos o financieros: Cuenta bancaria.

### **¿Cómo y por qué están siendo tratados mis datos personales?**

COMBUSTIBLES DEL ECUADOR tratará los datos personales con las siguientes finalidades y bases de legitimación:

**Sobre la base del cumplimiento de las obligaciones contractuales.**

**Sobre la base del cumplimiento de una obligación legal aplicable a COMBUSTIBLES DEL ECUADOR**

- **Para el cumplimiento de obligaciones que le correspondan a COMBUSTIBLES DEL ECUADOR por mandato legal.** COMBUSTIBLES DEL ECUADOR podrá tratar los Datos Personales del Cliente para cumplir con determinadas obligaciones establecidas legalmente. Entre otras, COMBUSTIBLES DEL ECUADOR tratará los Datos Personales con el fin de cumplir con las obligaciones establecidas en la normativa relativa a: leyes tributarias y la normativa en materia de protección de datos de carácter personal vigente, entre otras aplicables y exigibles a COMBUSTIBLES DEL ECUADOR.
- **Para la emisión de facturación.** COMBUSTIBLES DEL ECUADOR podrá tratar los Datos Personales del Cliente para emitir facturas en las compras realizadas por el cliente.

**Sobre la base de Consentimiento:**

- **Para la realización de rifas:** COMBUSTIBLES DEL ECUADOR podrá utilizar los datos personales del cliente para la realización de rifas, esto puede incluir solicitar datos sensibles de salud.

**Sobre la base del interés legítimo:**

- **Para revisión de tarjetas de crédito y vouchers.** COMBUSTIBLES DEL ECUADOR podrá tratar los Datos Personales del Cliente para la revisión de la información dentro de los vouchers con el objetivo de validarlos con el sistema interno de la compañía.
- **Para el uso de sistemas de Videovigilancia.** COMBUSTIBLES DEL ECUADOR a través de cámaras de seguridad en los espacios externos de la compañía.

### **¿Quiénes pueden acceder a mis datos personales?**

COMBUSTIBLES DEL ECUADOR únicamente compartirá con terceros los datos personales si existe un fundamento jurídico para ello o en todos aquellos casos en que nos ha otorgado su consentimiento. Se entenderá que existe un fundamento jurídico para

realizar tales comunicaciones cuando una norma jurídica obligue a la comunicación o esta resulte necesaria para la prestación del servicio contratado.

Entre estos destinatarios se encontrarán, los siguientes:

- Entidades del sector público competentes y autoridades de control que tengan la facultad de solicitar información sobre sus datos tales como Superintendencia de Compañías Valores y Seguros, Unidad de Análisis Financiero y Económico, Servicio de Rentas Internas, Jueces y Tribunales, Fiscalía General del Estado, Policía Nacional, Superintendencia de Protección de Datos, entre otras.
- Auditores externos en cumplimiento de obligaciones contractuales y legales aplicables a COMBUSTIBLES DEL ECUADOR.
- Asimismo, se informa que COMBUSTIBLES DEL ECUADOR y demás prestadores de servicios de pago, así como los propios sistemas de pago y prestadores de servicios tecnológicos relacionados a los que se transmitan los datos para llevar a cabo cada transacción, pueden estar obligados por la legislación del Ecuadoriana a facilitar información sobre transacciones dinerarias a las autoridades u organismos de control, en el marco de la lucha contra los delitos de lavado de activos, omisión de control de lavado de activos, terrorismo, financiación del terrorismo, delincuencia organizada y otro tipo de delitos que generan recursos económicos que pueden ser objeto de lavado de activos .

En ocasiones también necesitamos compartir su información con otras personas u organizaciones para los fines establecidos en este aviso de protección de datos, entre las cuales encontramos:

- Un tercero que adquiera control sobre cualesquiera o todos los activos de COMBUSTIBLES DEL ECUADOR (en cuyo caso, la información personal que tenemos sobre nuestros Clientes podría ser uno de los activos que el tercero adquiere).
- Proveedores, terceros o nuestros socios.

Si compartimos su Información Personal, nos aseguraremos de que exista la protección adecuada para proteger su información personal de acuerdo con las leyes de protección de datos.

Finalmente le informamos que COMBUSTIBLES DEL ECUADOR utiliza los servicios de terceras empresas para poder prestar los servicios contratados por el cliente y/o Contratante y/o Beneficiario, para lo cual dichos terceros podrán tener que acceder a datos personales. Dichas empresas proveedoras podrán clasificarse en las siguientes categorías: proveedores de servicios tecnológicos e informáticos, empresas de seguridad, empresas de mensajería, servicios de atención y emisión de llamadas telefónicas, empresas de gestión y mantenimiento de sistemas, infraestructuras e inmuebles, servicios logísticos, servicios de tasación, servicios de gestión de cobro y recuperación de cartera por cuenta de terceros, proveedores de servicio de medios de pago, entidades bancarias o financieras, servicios de asesoramiento jurídico y tributario, así como servicios profesionales generales.

Toda transferencia de sus datos personales fuera del Ecuador, se realizará conforme a la normativa vigente y a las disposiciones que en su momento emita la Superintendencia de Protección de Datos.

### **¿Qué derechos tengo sobre mis datos personales y cómo puedo ejercerlos?**

El Cliente podrá ejercer los siguientes derechos en relación con el tratamiento de sus datos personales:

- El derecho de acceso a sus datos contenidos en los ficheros/bancos/bases de datos de COMBUSTIBLES DEL ECUADOR.
- El derecho de rectificación y actualización de aquellos datos que puedan ser incorrectos o incompletos.
- El derecho de eliminación, en los casos previstos en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.
- El derecho de oposición que le permite solicitar que se cese en todos o algunos de los tratamientos, como el envío de comunicaciones comerciales, que llevamos a cabo con sus datos personales.
- El derecho suspensión del tratamiento de datos, durante un período de tiempo limitado y en los casos que establece la normativa vigente.
- El derecho a la portabilidad, que le permitirá solicitar que le remitamos sus datos personales en un formato compatible, actualizado, estructurado, común, inter-operable y de lectura mecánica, preservando sus características, bien directamente a usted o bien a otra entidad, en su nombre, conforme a los requerimientos establecidos en la normativa vigente.
- El derecho a no ser objeto de una decisión basada única o parcialmente en valoraciones automatizadas incluida la elaboración de perfiles, que produzcan efectos jurídicos en él o que atenten contra sus derechos y libertades fundamentales

Asimismo, podrás solicitar la revocación del consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos.

Para ejercer los indicados derechos o plantear cualquier cuestión relativa al tratamiento de sus datos personales, por parte de COMBUSTIBLES DEL ECUADOR debe dirigirse al Delegado de Protección de datos mediante correo electrónico dirigido a [información@cgc-puma.com.ec](mailto:información@cgc-puma.com.ec) acreditando su identidad.

### **¿Cómo protegen mis datos personales?**

Debido a que COMBUSTIBLES DEL ECUADOR respeta su privacidad y valora su confianza, las únicas personas a las que les proveemos con acceso a sus datos personales de usted, son aquellas que necesitan utilizarla a fin de poder proporcionarle nuestros productos y/o servicios, o para llevar a cabo otras actividades descritas en este Aviso de Protección de Datos Personales.

Nosotros utilizamos medidas de seguridad técnicas, organizativas, administrativas y jurídicas para proteger la seguridad, así como la confidencialidad, integridad, y disponibilidad de sus datos personales. Estas medidas han sido implementadas para

proteger tu Información Personal contra el acceso, revelación, uso y modificación no autorizados y son revisadas, probadas periódicamente.

A pesar de nuestros esfuerzos por proteger la información, Internet no es un entorno completamente seguro. Por ello, no podemos garantizar la seguridad absoluta de los datos que nos proporcione, ni de las comunicaciones con nuestros sitios web, aplicaciones o herramientas digitales. Asimismo, la información transmitida o almacenada puede estar expuesta a pérdidas, usos indebidos o accesos no autorizados por terceros.

### **¿Quién controla o supervisa su cumplimiento?**

El cliente podrá presentar una reclamación ante la Autoridad de Protección de Datos a través de los medios que esta haya habilitado para el efecto.

### **¿Cuánto tiempo conservaremos tus datos?**

COMBUSTIBLES DEL ECUADOR considera distintos plazos de conservación según el tipo de tratamiento de datos personales que se refiera y que la norma que lo regule.

Los datos personales tratados se conservarán mientras sean necesarios para la oferta o prestación del servicio, para satisfacer alguna de las finalidades de tratamiento indicadas en este documento o mientras el Cliente no retire su consentimiento, cuando este último ocurra, los datos serán eliminados, lo que implica su bloqueo, a menos que exista una obligación legal de conservación.

Para determinar el plazo en base a la obligación legal de conservación, a modo ejemplificativo, mas no taxativo o limitativo.

Transcurridos dichos plazos, cesará el tratamiento y se procederá conforme a lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

### **¿Cuándo se actualiza esta política?**

Para consultar cualquier modificación al presente Aviso de Privacidad Integral le recomendamos pedirla dentro de nuestra página web en el siguiente enlace: <https://www.estacionespuma.com.ec/protecciondedatos> o a través del correo electrónico: [informacion@cgc-puma.com.ec](mailto:informacion@cgc-puma.com.ec).

Última actualización: Enero 2026.