

PROTECCIÓN Y USO DE DATOS PERSONALES POR PARTE DE COMBUSTIBLES DEL ECUADOR S.A. COMDECSA DE SUS PROVEEDORES

¿Quién es el responsable del tratamiento de mis datos personales?

COMBUSTIBLES DEL ECUADOR S.A. COMDECSA, en adelante “COMBUSTIBLES DEL ECUADOR” con domicilio en El Inca y las gardenias, número E10-33, Quito, Pichincha; conforme a lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, es el responsable del tratamiento de los datos personales objeto este instrumento y pone a su disposición la presente política de protección y uso de datos personales, a efecto de llevar a cabo el tratamiento de sus datos personales, con el propósito de garantizar su derecho a la protección de estos.

Delegado de Protección de Datos Personales

Nombre: Hugo Adrián Vega Soto

Correo electrónico: información@cgc-puma.com.ec

Teléfono: 02986528

Dirección: Av. 12 de Octubre, N26-97 y Lincoln, Ed. Torre 1492, 170516. Piso 10 Oficina 1005 Quito, Ecuador.

¿Cómo recogemos sus datos personales?

Los datos que tratará COMBUSTIBLES DEL ECUADOR, serán los facilitados por el propio titular a través de cualquier canal, por la organización que representa o por cuenta de quien actúa, como datos de socios, directores, apoderados, personal médico, entre otros, los datos generados a consecuencia de la relación jurídica existente, así como los obtenidos de bases de datos de acceso público y los transmitidos por aquellas de empresas indicadas en el presente contrato y que utilizamos para llevar a cabo para el estudio de su vinculación y para su relación con nosotros como proveedor.

Asimismo, sus datos personales del podrán ser obtenidos a través de terceras fuentes, debidamente legitimadas, como sistemas de consulta pública, fuentes estatales, entre otros.

Usted reconoce que la información proporcionada es completa, correcta y actualizada, y en caso de proporcionar información de terceros, reconoce que previamente obtuvo el consentimiento de estos para compartir sus Datos Personales y sensibles con el Responsable.

Cuando entregue datos sobre terceros, estos serán tratados dentro de la gestión de la evaluación o estudio de su vinculación y de la relación contractual cuando esta se inicie. Al aceptar las presentes condiciones sobre el tratamiento de sus datos personales, consiente este tratamiento, declara que son exactos y que ha procedido a informar a éstos terceros de su contenido y de los correspondientes derechos que en materia de Protección de Datos les asisten. No obstante, lo anterior, COMBUSTIBLES DEL ECUADOR pondrá todos sus esfuerzos en actuar debidamente en relación con el tratamiento de dichos terceros.

¿Qué datos personales están siendo tratados?

Datos Personales no sensibles:

Las categorías de datos personales que serán utilizadas con proveedores(as) o terceros son las siguientes:

- Datos de identificación.
- Datos de contacto.
- Datos de características personales.
- Datos de circunstancias sociales.
- Datos económicos o financieros.

¿Para qué están siendo tratados sus datos personales?

Los datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades principales, las cuales son necesarias para su relación con nosotros en calidad de proveedor:

- Llevar procesos internos de evaluación y estudio para la posibilidad de contratarle como proveedor de COMBUSTIBLES DEL ECUADOR.
- Validar sus datos tributarios y bancarios, así como contactar a las referencias que nos haya indicado para validar la información comercial o profesional.
- Realizar un acta de relación compartida en el caso de alquiler de espacio.
- En caso de calificar, darle de alta como proveedor en nuestros sistemas.
- Contactarle en relación con los servicios o productos que nos proporciona.
- Gestionar pagos, retenciones, y otras acciones relativas y correspondientes a los servicios prestados.
- Videovigilancia de los proveedores cuando entren en las instalaciones de COMBUSTIBLES DEL ECUADOR.
- Gestionar, mantener y desarrollar la relación como proveedor de COMBUSTIBLES DEL ECUADOR. Esto incluye, pero no limita, a garantizar el cumplimiento de las obligaciones de los Proveedores con COMBUSTIBLES DEL ECUADOR, y de las obligaciones de COMBUSTIBLES DEL ECUADOR con los Proveedores, evaluar el cumplimiento de las prestaciones contratadas, controlar la calidad de los productos adquiridos y gestionar cualquier acción derivada de este estudio.
- Ejercer las acciones legales que correspondan por incumplimiento de las obligaciones contractuales.
- Práctica y ejercicio de nuestras políticas de cumplimiento legal.

En general, además de lo anterior, COMBUSTIBLES DEL ECUADOR podrá llevar a cabo otros tratamientos de los Datos Personales en cuyo caso el proveedor recibirá la información necesaria en relación con dichos tratamientos y COMBUSTIBLES DEL ECUADOR solicitará su consentimiento si así resulta necesario.

¿Con qué sustento legal tratamos sus datos?

Dentro de las fases de evaluación y estudio para su vinculación como proveedor, sustentamos nuestro tratamiento en su consentimiento, en el cumplimiento de medidas precontractuales y en nuestro interés legítimo.

Dentro de la ejecución de los servicios contratados, como proveedor, el tratamiento de datos personales se sustenta en el cumplimiento de obligaciones contractuales y en nuestro interés legítimo, con la única finalidad de garantizar el mantenimiento de la relación jurídica existente y por el periodo que dure la misma.

¿Quiénes pueden acceder a sus datos personales?

COMBUSTIBLES DEL ECUADOR, únicamente compartirá con terceros los datos personales del proveedor, o entregados por este, si existe un fundamento jurídico para ello o en todos aquellos casos en que nos ha otorgado su consentimiento. Se entenderá que existe un fundamento jurídico para realizar tales comunicaciones cuando una norma jurídica obligue a la comunicación o esta resulte necesaria para la prestación del servicio contratado.

Entre estos destinatarios se encontrarán, los siguientes:

- Entidades del sector público competentes y autoridades de control que tengan la facultad de solicitar información sobre tus datos tales como Superintendencia de Compañías Valores y Seguros, Unidad de Análisis Financiero y Económico, Servicio de Rentas Internas, Jueces y Tribunales, Fiscalía General del Estado, Policía Nacional, Superintendencia de Protección de Datos, entre otras.
- Auditores externos en cumplimiento de obligaciones contractuales y legales aplicables a COMBUSTIBLES DEL ECUADOR
- Asimismo, se informa que COMBUSTIBLES DEL ECUADOR y demás prestadores de servicios de pago, así como los propios sistemas de pago y prestadores de servicios tecnológicos relacionados a los que se transmitan los datos para llevar a cabo cada transacción, pueden estar obligados por la legislación del ecuatoriana a facilitar información sobre transacciones dinerarias a las autoridades u organismos de control, en el marco de la lucha contra los delitos de lavado de activos, omisión de control de lavado de activos, terrorismo, financiación del terrorismo, delincuencia organizada y otro tipo de delitos que generan recursos económicos que pueden ser objeto de lavado de activos .

En ocasiones también necesitamos compartir tu información con otras personas u organizaciones para los fines establecidos en este aviso de protección de datos, entre las cuales encontramos:

- El comprador o vendedor potencial, si nosotros vendemos o compramos cualquier negocio o activos; y

- Un tercero que adquiera control sobre cualesquiera o todos los activos de COMBUSTIBLES DEL ECUADOR (en cuyo caso, la información personal que tenemos sobre nuestros proveedores;
- Proveedores, terceros o nuestros socios, por ejemplo, actuarios, auditores, abogados, asesores fiscales, agencias de cobranza de deudas, agencias de referencias crediticias, agencias de detección de fraude, reguladores, autoridades de supervisión de protección de datos;

Si compartimos los datos personales, nos aseguraremos de que exista la protección adecuada para proteger tu información personal de acuerdo con las leyes de protección de datos.

Finalmente le informamos que COMBUSTIBLES DEL ECUADOR utiliza los servicios de terceras empresas para poder prestar sus servicios, para lo cual dichos terceros podrán tener que acceder a datos personales. Dichas empresas proveedoras podrán clasificarse en las siguientes categorías: proveedores de servicios tecnológicos e informáticos, empresas de gestión y mantenimiento de sistemas, infraestructuras e inmuebles, servicios de gestión de cobro y recuperación de cartera por cuenta de terceros, proveedores de servicio de medios de pago, entidades bancarias o financieras, servicios de asesoramiento jurídico y tributario. COMBUSTIBLES DEL ECUADOR velará por el correcto tratamiento de los datos personales por parte de estos.

Toda transferencia de los datos personales fuera del Ecuador, se realizará conforme a la normativa vigente y a las disposiciones que en su momento emita la Superintendencia de Protección de Datos.

¿Qué derechos tengo sobre mis datos personales y cómo puedo ejercerlos?

El Titular de los datos personales, y del derecho a la protección de los mismos, podrá ejercer los siguientes derechos en relación con el tratamiento de sus datos personales:

- El derecho de acceso a sus datos contenidos en los ficheros/bancos/bases de datos de COMBUSTIBLES DEL ECUADOR
- El derecho de rectificación y actualización de aquellos datos que puedan ser incorrectos o incompletos.
- El derecho de eliminación, en los casos previstos en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.
- El derecho de oposición que le permite solicitar que se cese en todos o algunos de los tratamientos, como el envío de comunicaciones comerciales, que llevamos a cabo con sus datos personales.
- El derecho suspensión del tratamiento de datos, durante un período de tiempo limitado y en los casos que establece la normativa vigente.
- El derecho a la portabilidad, que le permitirá solicitar que le remitamos sus datos personales en un formato compatible, actualizado, estructurado, común, inter-operable y de lectura mecánica, preservando sus características, bien directamente a usted o bien a otra entidad, en su nombre, conforme a los requerimientos establecidos en la normativa vigente.
- El derecho a no ser objeto de una decisión basada única o parcialmente en valoraciones automatizadas incluida la elaboración de perfiles, que

produzcan efectos jurídicos en él o que atenten contra sus derechos y libertades fundamentales

Asimismo, podrá solicitar la revocación del consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos.

Para ejercer los indicados derechos o plantear cualquier cuestión relativa al tratamiento de sus datos personales, el titular debe dirigirse a COMBUSTIBLES DEL ECUADOR cuando este sea identificado como responsable del tratamiento, por solicitud dirigida a COMBUSTIBLES DEL ECUADOR, Delegado de Protección de datos, por medio del correo electrónico dirigido a información@cgc-puma.com.ec acreditando su identidad.

¿Cómo protegen mis datos personales?

Debido a que COMBUSTIBLES DEL ECUADOR respeta su privacidad y valora su confianza, las únicas personas a las que les proveemos con acceso a sus datos personales, son aquellas que necesitan utilizarla a fin de poder gestionar la relación existente con usted, o para llevar a cabo otras actividades descritas en este Aviso de Protección de Datos Personales.

Nosotros utilizamos medidas de seguridad técnicas, organizativas, administrativas y jurídicas para proteger la seguridad, así como la confidencialidad, integridad, y disponibilidad de sus datos personales. Estas medidas han sido implementadas para proteger su Información Personal contra el acceso, revelación, uso y modificación no autorizados y son revisadas, probadas periódicamente.

A pesar de esto, no podemos garantizar, ni asegurar la seguridad de cualquier información que nos proporcione. No podemos garantizar, ni tampoco garantizamos la seguridad absoluta de las comunicaciones hacia o desde nuestros sitios web o aplicaciones y herramientas digitales, o que los datos que sean transmitidos o almacenados en o a través ellas, están o estarán totalmente seguros contra su pérdida, mal uso o acceso no autorizado por parte de terceros.

Asimismo, quienes intervengan en cualquier parte del tratamiento, están obligados a guardar confidencialidad respecto de los datos personales y de sus antecedentes. Esta obligación subsiste aun después de finalizadas las relaciones con COMBUSTIBLES DEL ECUADOR, salvo se extinga esta obligación por consentimiento previo, informado, expreso e inequívoco de la titular, resolución judicial ejecutoriada, o por razones fundadas en defensa nacional, así como a la seguridad o la salud públicas, sin perjuicio del derecho a guardar el secreto profesional.

¿Quién controla o supervisa su cumplimiento?

El titular podrá presentar una reclamación ante la Autoridad de Protección de Datos a través de los medios que esta haya habilitado para el efecto.

¿Cuánto tiempo conservaremos tus datos?

COMBUSTIBLES DEL ECUADOR considera distintos plazos de conservación según el tipo de tratamiento de datos personales que se refiera y que la norma que lo regule.

Los datos personales tratados se conservarán mientras sean necesarios para cumplir las finalidades de uso, el cumplimiento de las obligaciones contractuales o mientras el titular no retire su consentimiento. Terminada la relación jurídica o contractual se conservarán los datos personales hasta por 10 años.

Transcurridos dichos plazos, cesará el tratamiento y se procederá conforme a los establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

¿Cuándo se actualiza esta política?

Para consultar cualquier modificación al presente Aviso de Privacidad Integral le recomendamos pedirla dentro de nuestra página web en el siguiente enlace: <https://www.estacionespuma.com.ec/protecciondedatos> o a través del correo electrónico: informacion@cgc-puma.com.ec.

Última actualización: Enero 2026.